

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutzerklärung Raygrodski-Bar

## 1. Grundlegendes

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast/Kunden/Veranstalter, nachfolgend Gast genannt, und der Fritz+Paulette GmbH als Betreiberin der Bar Raygrodski Zürich, im Folgenden als Bar bezeichnet. Der Einfachheit halber wird in diesen AGB – egal in Bezug auf welche Leistung – immer von Vertrag gesprochen. Es gelten ausschliesslich die bei Vertragsschluss gültigen Geschäftsbedingungen der Bar. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen AGB-Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## 2. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Zürich, ZH Gerichtsstand, sofern kein anderer gesetzlich zwingender Gerichtsstand besteht. Es kommt auf allen Vertrags-, Reservations-, allfälligen Zusatzvereinbarungen und allgemeinen Bedingungen ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Sitz des Bars.

## 3. Definitionen

**Gruppen:** Gruppen im Sinne dieser AGB sind Reisegruppen mit einer Mindestzahl von 8 gebuchten Personen.

**Schriftliche Bestätigungen:** Als schriftliche Bestätigungen gelten auch E-Mail Nachrichten. Vertragspartner sind der Gast und das Bar.

## 4. Vertragsgegenstand / Geltungsbereich

Der Vertrag über die Miete von Tischen, Seminarräumen, Flächen sowie sonstigen Lieferungen und Leistungen kommt mit der schriftlichen Bestätigung durch die Bar bzw. bei Internet-Buchungen mit der Buchungsbestätigung des Gastes zustande. Eine Reservation, die am Veranstaltungstag selbst erfolgt, ist im Augenblick der Annahme durch die Bar verbindlich. Vertragsänderungen werden für die Bar erst durch eine (schriftliche) Rückbestätigung verbindlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags durch den Gast sind unwirksam.

## 5. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang des Vertrags bestimmt sich gemäss individuell vorgenommener Reservation des Gastes. Der Gast hat – andere vertragliche Vereinbarungen vorbehalten – keinen Anspruch auf einen bestimmten Tisch/Raum. Sollten trotz einer bestätigten Reservation kein Tisch/Raum in der Bar verfügbar sein, so muss die Bar den Gast unverzüglich hierüber informieren und gleichwertigen Ersatz in einer räumlich nahen gelegenen Bar vergleichbarer oder höherer Kategorie anbieten. Allfällige Mehraufwendungen für die Ersatz-Bar gehen zu Lasten der Bar. Lehnt der Gast die Ersatz-Bar ab, so hat die Bar vom Gast bereits erbrachte Leistungen umgehend zu erstatten.

## 6. Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Nach ungenutztem Ablauf der Optionsfrist kann die Bar über sämtliche Tische/Räume verfügen.

## 7. Preise / Zahlungspflicht

Die von der Bar genannten Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein. Der Gast ist verpflichtet, für die von ihm in Anspruch genommenen Leistungen die vereinbarten bzw. geltenden Preise des Bars zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast, seinen Begleitern und Besuchern veranlasste Leistungen und Auslagen der Bar an Dritte. Eine Erhöhung gesetzlicher Abgaben nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Gastes. Preisangaben in Fremdwährungen sind Richtwerte und werden zum jeweiligen Tageskurs verrechnet. Alle publizierten Preise können jederzeit ohne Mitteilung an den Gast angepasst werden. Gültigkeit haben jeweils diejenigen Preise, die vom Bar bestätigt werden. Dem Bar steht das Recht auf jederzeitige Abrechnung bzw. Zwischenabrechnung seiner Leistungen zu. Die Schlussrechnung umfasst den vereinbarten Preis zuzüglich allfälliger Mehrbeträge, die aufgrund gesonderter Leistungen der Bar für den Gast und/oder die ihn begleitenden Personen entstanden sind. Die Bezahlung kann bar in Schweizer Franken oder mit einer akzeptierten Kreditkarte erfolgen.

## 8. Veranstaltungen

Eine Veranstaltung kann sowohl Leistungen für den Veranstaltungsraum, für Verpflegung, technische Einrichtungen und weitere Leistungen umfassen.

**Teilnehmerzahl:** Der Gast verpflichtet sich, der Bar die verbindliche Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung spätestens 7 Werktage vor dem Veranstaltungstermin mitzuteilen. Bei späteren Abweichungen der vom Gast genannten Teilnehmerzahl gegenüber der endgültigen Teilnehmerzahl gilt:

- Bis 5% tiefere tatsächliche Teilnehmerzahl: Abrechnung nach tatsächlicher Teilnehmerzahl.
- Mehr als 5% tiefere tatsächliche Teilnehmerzahl: Abrechnung nach tatsächlicher Teilnehmerzahl.
- Bei späterer Erhöhung der tatsächlichen Teilnehmerzahl erfolgt – unter dem Vorbehalt der Durchführbarkeit – die Abrechnung nach der tatsächlichen Teilnehmerzahl.

### **Rücktritt durch die Bar**

Bis spätestens 7 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstag kann die Bar durch einseitige (schriftliche) Erklärung ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten. Ferner ist die Bar berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund durch einseitige (schriftliche) Erklärung ausserordentlich vom Vertrag zurückzutreten. Als sachlich gerechtfertigte Gründe gelten beispielsweise:

- höhere Gewalt oder andere von der Bar nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- Veranstaltungen die unter irreführender oder falscher Angabe vertragswesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gasts oder des Gebrauchs- oder Aufenthaltzwecks, gebucht werden;
- die Bar begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit anderer Bargäste oder das Ansehen der Bar beeinträchtigen kann;
- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist.

Bei berechtigtem Rücktritt der Bar erwächst dem Gast kein Anspruch auf Schadenersatz und die Entschädigung bleibt grundsätzlich geschuldet.

## **Annulationsbestimmungen**

Ein Rücktritt des Gastes von dem mit der Bar geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung der Bar. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Entscheidend für die Berechnung der zu zahlenden Annulationsgebühr ist das Eintreffen der schriftlichen Stornierung des Gasts bei der Bar. Dies gilt sowohl für Briefe als auch für E-Mail Nachrichten. Tritt der Gast vom Vertrag zurück oder erfolgen Um- bzw. Abbestellungen von bestimmten reservierten Leistungen, so kann die Bar folgende Annulationsgebühren in Rechnung stellen.

### **Annulationsgebühren bei Veranstaltungen**

Kann eine Veranstaltung aus Gründen, welche nicht der Bar zuzurechnen sind und für welche die Bar nicht verantwortlich ist, nicht durchgeführt werden, so behält die Bar den Anspruch auf (Teil-) Zahlung der vereinbarten Leistung entsprechend der Auftragsbestätigung unter Berücksichtigung des Eingangs der schriftlichen Annulation wie folgt:

Nach Offerten Bestätigung: 300CHF Administrationsaufwand

Absage der Veranstaltung 45 – 30 Tage vor dem Termin: 30% gemäss Auftragsbestätigung

Absage der Veranstaltung 30 – 14 Tage vor dem Termin: 50% gemäss Auftragsbestätigung

Absage der Veranstaltung 13 – 0 Tage vor dem Termin: 100% gemäss Auftragsbestätigung

## 9. Speisen und Getränke

Sämtliche Speisen und Getränke sind ausschliesslich von der Bar zu beziehen. In Sonderfällen (Spezialitäten, usw.) kann hierüber eine anderweitige schriftliche Vereinbarung getroffen werden. In einem solchen Fall ist die Bar berechtigt, eine Servicegebühr bzw. ein Korkengeld (gemäss separater Aufstellung) zu verlangen.

## 10. Verlängerungen

Wird mit der reservierten Veranstaltungsdauer die gesetzliche Schliessungsstunde (Polizeistunde) voraussichtlich überschritten, hat sich der Gast spätestens 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung an die Bar zu wenden, damit die erforderlichen Bewilligungen eingeholt werden können. Die Kosten für die Bewilligungen werden dem Gast in Rechnung gestellt. Die Bar kann für die Erteilung von Bewilligungen nicht garantieren. Die Bar hat das Recht, die Veranstaltungsteilnehmer nach Ablauf der Verlängerungsbewilligung aus den Räumlichkeiten zu weisen.

### **11. Aufenthalt / Rauchen**

Durch den Abschluss eines Vertrages erwirbt der Gast das Recht auf den üblichen Gebrauch der gemieteten Räume und der Einrichtungen des Bars, die üblicherweise und ohne besondere Bedingungen den Gästen zur Benützung zugänglich sind, und auf die übliche Bedienung. Der Gast hat seine Rechte gemäss allfälligen Bar- und/oder Gästerichtlinien (Hausordnung) auszuüben. Das Rauchen ist im gesamten Bar nur an/in entsprechend gekennzeichneten Orten/Räumen gestattet.

### **12. Versicherung**

Die Versicherung für eingebrachte Materialien obliegt in jedem Fall dem Gast. Die Bar kann schon vor der Reservationsbestätigung einen Versicherungsnachweis verlangen.

### **13. Haftung und Vertragsrecht**

(1) Bar:

Die Bar bedingt die Haftung im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten für leichte und mittlere Fahrlässigkeit weg und haftet nur bei absichtlich oder grobfahrlässig verursachtem Schaden.

Die Bar haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichte und mittlere Fahrlässigkeit haftet das Bar nicht.

Die Bar lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung des durch Dritte eingebrachten Materials ab.

Die Bar haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, welche es dem Gast lediglich vermittelt hat (s.a. Ziffer 18).

b) Gast

Der Gast haftet gegenüber der Bar für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn, Begleiter bzw. seine Hilfspersonen oder Veranstaltungsteilnehmer verursacht werden, ohne dass die Bar dem Gast ein Verschulden nachweisen muss.

Hat ein Dritter für den eigentlichen Gast die Buchung vorgenommen, so haftet der Dritte der Bar gegenüber als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.

Der Gast haftet für veranlasste Leistungen und Auslagen der Bar an Dritte.

### **14. Erkrankung des Gastes**

Erkrankt ein Gast während seines Aufenthaltes im der Bar, so benachrichtigt die Bar auf Wunsch des Gastes einen Arzt. Ist der Gast nicht mehr handlungsfähig und hat die Bar Kenntnis von der Erkrankung, so kann es auch ohne Aufforderung des Gasts einen Arzt benachrichtigen. Die medizinische Betreuung erfolgt in jedem Fall auf Kosten des Gastes.

### **15. Tierhaltung**

Tiere dürfen nur nach vorheriger Zustimmung der Bar und in Ausnahmefällen mitgebracht werden.

Der Gast, der ein Tier in die Bar mitbringt, ist verpflichtet, dieses Tier während seines Aufenthaltes ordnungsgemäss zu halten bzw. zu beaufsichtigen. Der Gast muss über eine entsprechende Tierhalterversicherung für sein Tier verfügen. Der Nachweis der entsprechenden Versicherung ist bei Aufforderung durch die Bar vorzulegen.

### **16. Fundsachen**

Fundsachen werden bei eindeutigen Eigentumsverhältnissen und Kenntnis der Wohn-/Geschäftsadresse nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

### **17. Weitere Bestimmungen**

Wünscht der Gast Leistungen, die nicht von der Bar selbst erbracht werden, so handelt die Bar lediglich als Vermittler. Anzeigen in Medien (wie Zeitungen, Radio, Fernsehen, Internet) mit Hinweis auf Veranstaltungen in der Bar, mit oder ohne Verwendung des unveränderten Firmenlogos, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch die Bar.

### **18. Miete, Vergütung, sonstige Leistungen, Nebenkosten**

a) Der Locationnehmer verpflichtet sich, für die Gebrauchsüberlassung der Räume eine pauschale Miete zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer an die Locationgeberin (Raygrodski) zu zahlen, deren Höhe - neben den weiteren beauftragten Leistungen - innerhalb des bestätigten Angebots ausgewiesen ist.

- b) Für den Fall, dass der Locationnehmer die vereinbarte Mietzeit überschreitet, ist dieser verpflichtet, zusätzlich zur Miete einen Betrag in Höhe des angegebenen Stundensatzes laut Angebot pro angefangene Stunde, an die Locationgeberin (Raygradski) zu zahlen.
- c) Eine Motivgebühr auf 1 Jahr beschränkt wird zusätzlich verrechnet.

#### **19. Foto- und/oder Filmaufnahmen**

- a) Foto- und/oder Filmaufnahmen sind nur innerhalb des Mietgegenstandes zulässig. Das Anbringen von Film- und/oder Blitzlicht ausserhalb des Mietgegenstandes ist untersagt.
  
- b) Die Locationgeberin Raygradski räumt dem Locationnehmer das nicht ausschliessliche, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkte Recht ein, Foto- und/oder Filmaufnahmen des Mietgegenstandes umfassend, insbesondere mit dem Ziel einer kommerziellen Vermarktung, zu nutzen und zu verwerten. Die Rechteeinräumung umfasst ausdrücklich alle bekannten und unbekanntenen Formen von der Veröffentlichung der Medien, Presse, TV, Werbung, insbesondere im Internet, Social Media, Instagram & TikTok.

## **Datenschutz**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und der Datenschutz sind für uns von höchster Bedeutung. Um Ihnen unsere Services optimal über das Internet anbieten, Bestellungen durchführen oder Anpassungen ermöglichen zu können, erfassen wir Ihre persönlichen Daten. Dies erlaubt uns, unser Angebot kontinuierlich an Ihre Bedürfnisse anzupassen und zu verbessern. Im Folgenden erklären wir, welche Informationen wir sammeln und wie wir diese verwenden.

Basierend auf Artikel 13 der Schweizer Bundesverfassung und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre und Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.

### **Datenerfassung**

#### **Personenbezogene Daten:**

Ihre personenbezogenen Daten werden benötigt, um Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihre Aufträge zu bearbeiten (z.B. Tischreservation, Kontaktanfrage). Welche Daten dabei erhoben werden, ergibt sich aus den jeweiligen Eingabemasken.

Daten zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen:

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen (z.B. Gutscheinbestellung, Event-Reservation) erfragen wir zusätzliche Daten, wie z.B. Zahlungsangaben, um Ihre Bestellungen ausführen zu können. Diese Daten werden bis auf Widerruf in unseren Systemen gespeichert. Der Zahlungsverkehr erfolgt über eine verschlüsselte SSL-Verbindung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an der Änderung der Adresszeile von "http://" auf "https://" und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Bei verschlüsselter Kommunikation können Ihre Zahlungsdaten nicht von Dritten mitgelesen werden.

#### **Technische Daten:**

Technische Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Dazu gehören Daten wie Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs. Diese Daten werden automatisch erfasst, sobald Sie unsere Website betreten. In Logfiles werden folgende Daten gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage sowie allgemeine Informationen zum Betriebssystem bzw. Browser. Diese Nutzungsdaten dienen der Erstellung anonymierter, statistischer Auswertungen, die uns helfen, unsere Angebote zu verbessern.

#### **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben
- Sie können Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen.

#### **Nutzung Ihrer Daten**

Die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschliesslich für interne Zwecke und eigene Zwecke erhoben und gespeichert. Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, wie z.B. Paketdienstleister, veranlassen, die die Daten ausschliesslich zur Auftragsverarbeitung nutzen. Wir verwenden Ihre persönlichen Angaben ausschliesslich, um Ihnen die gewünschten Informationen und Dienstleistungen bereitzustellen.

#### **Datensicherheit**

Zum Schutz Ihrer Daten bei der Übertragung nutzen wir moderne Verschlüsselungsverfahren (SSL) über HTTPS. In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern sorgen wir dafür, dass unsere Datenbanken bestmöglich vor fremden Zugriffen, Verlust, Missbrauch oder Fälschung geschützt sind.

## **Cookies**

Cookies sind kleine Dateien, die temporär auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Wir verwenden Cookies, um Präferenzen der Besucher zu verfolgen und die Website optimal zu gestalten. Unsere Cookies enthalten keine personenspezifischen Daten. Sie können unsere Website auch ohne Cookies nutzen. Wenn Sie keine Cookies möchten, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies nicht akzeptiert werden. Dies kann jedoch zu Funktionseinschränkungen führen.

## **Verwendung von Google Analytics**

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet "Cookies", die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Bei aktivierter IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse innerhalb der EU oder anderer Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse in die USA übertragen und dort gekürzt. Google nutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Reports über Websiteaktivitäten zu erstellen und weitere Dienstleistungen zu erbringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, was jedoch die Nutzung der Website einschränken kann. Mit der Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der beschriebenen Weise und zu dem genannten Zweck einverstanden.

## **Social Plugins**

Unsere Website kann Social Plugins von Netzwerken wie Facebook, Twitter, YouTube, Google+, Pinterest, Instagram etc. verwenden. Diese sind standardmässig deaktiviert und senden ohne Ihr Zutun keine Daten an die sozialen Netzwerke. Informationen zur Datenerhebung und -nutzung durch die sozialen Netzwerke finden Sie in deren Datenschutzhinweisen.

## **Externe Links**

Unsere Website enthält Links zu Seiten Dritter, auf deren Inhalt und Gestaltung wir keinen Einfluss haben. Die Datenschutzerklärung gilt daher nicht für diese externen Seiten.

## **Reservationsdienst Aleno**

Für Online-Tischreservierungen verwenden wir den Reservationsdienst Aleno. Bei Nutzung des Dienstes senden Sie Daten wie Ihren Namen, Telefonnummer, Email-Adresse, die Anzahl der Gäste und Bemerkungen an Aleno. Diese Daten sind für die Durchführung der Reservation notwendig und werden von Aleno gespeichert. Beachten Sie bitte die Nutzungsbedingungen von Aleno.

## **Änderungen**

Änderungen unserer Datenschutzerklärung können aus gesetzlichen oder organisatorischen Gründen erforderlich sein. Bitte beachten Sie die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung. Verschiedenes. Alle Angaben wurden sorgfältig zusammengestellt. Für Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung übernehmen wir keine Haftung.